

Studie zur Nutzer-Akzeptanz von Datentreuhändern

Leona Lassak
Ruhr-Universität Bochum

Markus Dürmuth
Leibniz Universität Hannover

Hanna Püschel
TU Dortmund

Tobias Gostomzyk
TU Dortmund

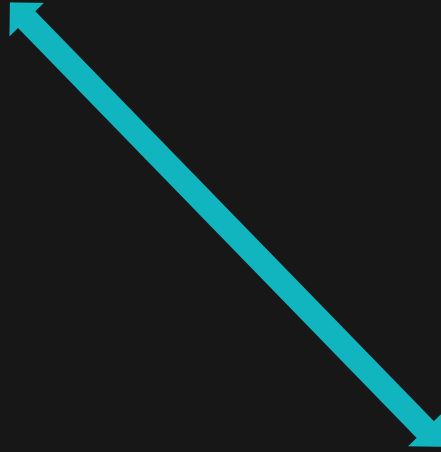
Datentreuhänder

**Datennutzun
g**

Datenschutz



Akzeptanz



Method





MEDIZIN



AUTO



IOT



INTERNET

VIGNETTENSTUDIEN

Datentyp

Verarbeitung

Die **medizinischen Daten** werden **gesammelt**, um

Forschungsinstitutionen Zugang dazu zu

Empfänger

ermöglichen.

VIGNETTEN

Szenariobeschreibung
g



Treuhänderbeschreibung
g

A dark gray rectangular form containing two sets of horizontal white lines. The top set consists of four lines, and the bottom set consists of eight lines. These lines are intended for handwritten input corresponding to the labels on the left.

VIGNETTEN

Szenariobeschreibung
g

A dark gray rectangular box representing a form section. It contains four horizontal white lines, indicating a space for text input.

Treuhänderbeschreibung
g

A dark gray rectangular box representing a form section. It contains ten horizontal white lines, indicating a space for text input.

VIGNETTEN

Szenariobeschreibung



MEDIZIN



AUTO



IOT



INTERNET

SZENARIOBESCHREIBUNG - MEDIZIN



Stellen Sie sich vor, Sie sind bei Ihrem Arzt zur Untersuchung und er hat folgende Daten über Sie gespeichert:

- Name, Adresse, Geburtsdatum, Familienstand, Geschlecht
- Vorsorgeuntersuchungen, Regelmäßigkeit der Untersuchung, Früherkennungsuntersuchung
- Impfstatus
- Behandlungsdaten
- Notfalldaten (Allergien, Vorerkrankungen, Blutgruppe...)

VIGNETTEN

Szenariobeschreibung



Form area for the scenario description, containing several horizontal lines for text entry.

Treuhänderbeschreibung



Form area for the trustee description, containing several horizontal lines for text entry.

TREUHÄNDERBESCHREIBUNG

Sie werden gefragt, ob Sie Interesse haben Ihre erhobenen Daten einem **{Träger}** Dienstleister zur Verfügung zu stellen, welcher Dritten unter folgenden Bedingungen Zugriff auf Ihre Daten gewährt. Diese Möglichkeit ist freiwillig.

- Der Dienstleister erhält **{Datenart}** und **{Verarbeitung}**.
- Die Daten werden von dem Dienstleister auf Servern in **{Speicherort}** gespeichert.
- Zugriff auf die Daten können **{Empfänger}** mittels **{Zugang}** bekommen.
- Sie erhalten für die Nutzung **{Benefits}**.
- Der Dienstleister wird von einer **{Kontroll}**instanz jährlich auf Einhaltung der rechtlichen Vorgaben überprüft.

Träger



Datenart



Verarbeitung



Speicherort



Empfänger



Zugang



Benefits



Kontrolle



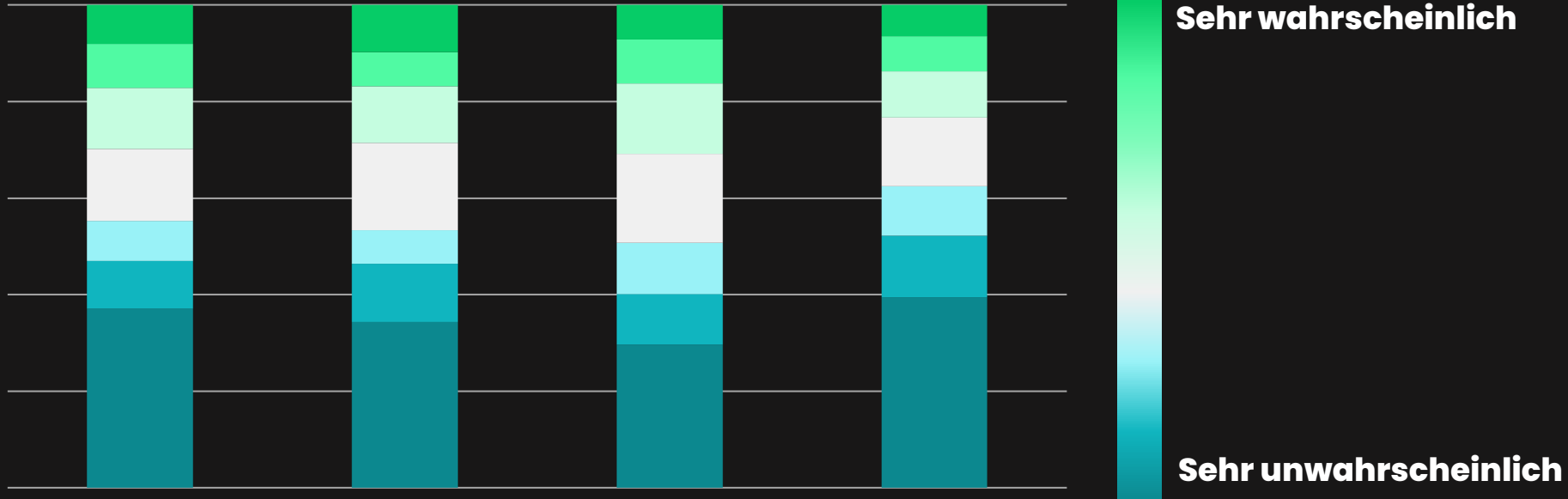
Sie werden gefragt, ob Sie Interesse haben Ihre erhobenen Daten einem **{Träger}** Dienstleister zur Verfügung zu stellen, welcher Dritten unter folgenden Bedingungen Zugriff auf Ihre Daten gewährt. Diese Möglichkeit ist freiwillig.

- Der Dienstleister erhält **{Datenart}** und **{Verarbeitung}**.
- Die Daten werden von dem Dienstleister auf Servern in **{Speicherort}** gespeichert.
- Zugriff auf die Daten können **{Empfänger}** mittels **{Zugang}** bekommen.
- Sie erhalten für die Nutzung **{Benefits}**.
- Der Dienstleister wird von einer **{Kontroll}**instanz jährlich auf Einhaltung der rechtlichen Vorgaben überprüft.

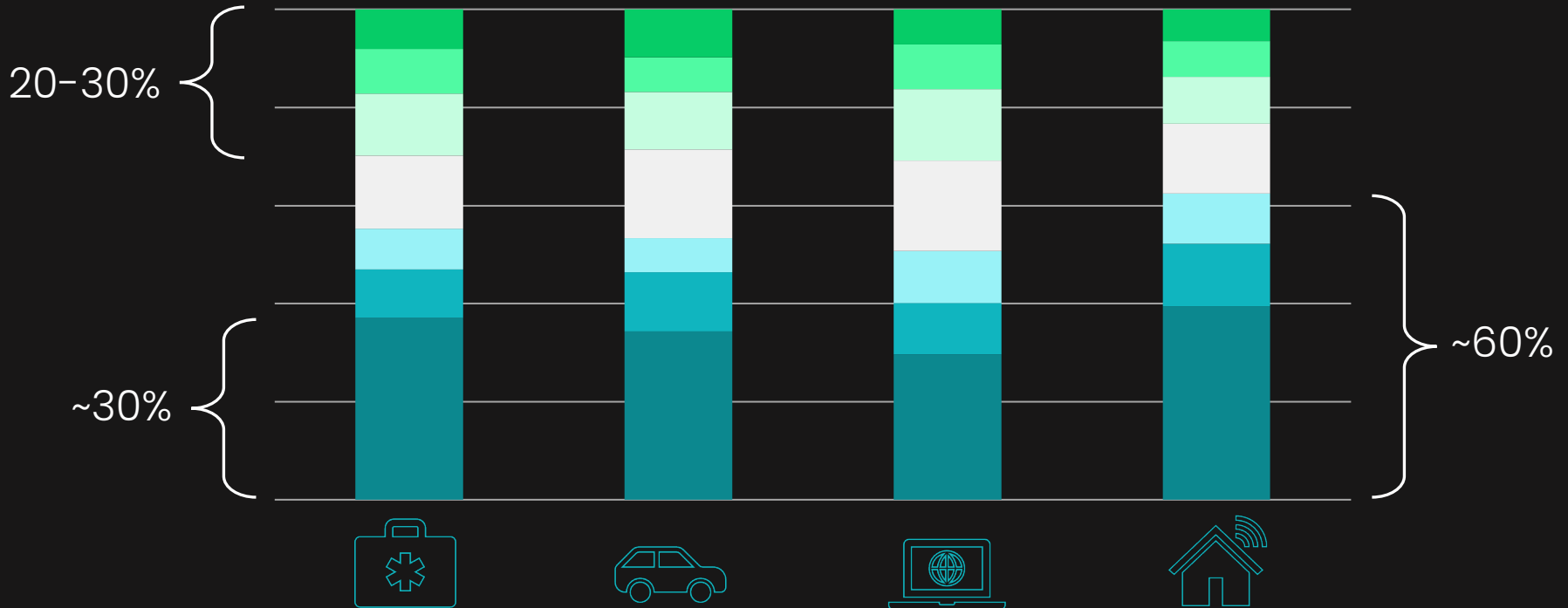
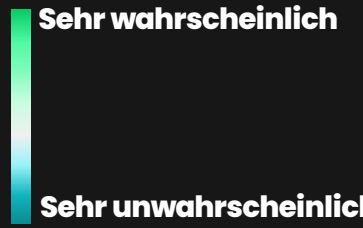
Ergebnisse

- **Deutschland**
- **Repräsentativ nach Alter,
Bildung & Geschlecht**
- **N = 1000**

Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie der Nutzung des Treuhänders zustimmen?



Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie der Nutzung des Treuhänders zustimmen?



Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie der Nutzung des Treuhänders zustimmen?

Sehr wahrscheinlich

Sehr unwahrscheinlich

20-30%



- **Neuheit von Datentreuhändern**
→ **Misstrauen**
- **Privacy Paradoxon**
- **Mangelndes Verständnis**

~30%

~60%



Welchen Einfluss haben die Dimensionen auf die Akzeptanz von Datentreuhändern?

Träger



Datenart



Verarbeitung



Speicherort



Empfänger



Zugang



Benefits



Kontrolle







Welche Daten werden übertragen?

Rohdaten | Anonymisierte Daten | Daten ohne Personenbezug



Signifikant **höhere** Zustimmung für Übertragung **anonymisierter Daten** & von **Daten ohne Personenbezug**



- Privatsphäreschonend
- Nutzen des Privatsphäre-Eingriffs in anderen Bereichen klarer

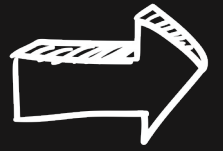


Wie verarbeitet der Treuhänder die Daten?

Speichern | Aggregieren | Analysieren



Signifikant **höhere** Zustimmung für **Analysieren** als für Speichern



- Zugriff nur auf Analysen
- Zweck der Datenaquise klar
- Nur Speichern = "Vorratsdatenspeicherung"



Wer bekommt Zugriff auf die Daten?

Forschung | Firmen | Privatpersonen | Strafverfolgungsbehörden



Zugang für **Strafverfolgungsbehörden** hat signifikant **negativen** Einfluss auf Zustimmung



Signifikant **höhere** Zustimmung für Zugriff durch **Forschungseinrichtungen**



- Große Datenmengen
- Schlecht greifbar



Welche Benefits überzeugen?

Keine | Monetär | Persönliche Vorteile



Signifikant **höhere** Zustimmung mit **monetärer** Entlohnung



Kein Einfluss monetärer Entlohnung festgestellt



Überraschendes Ergebnis



Wie wird der Treuhänder kontrolliert?

Keine | Wirtschaftsprüfung | Staatlich | Zertifizierung



Tendenziell **Höhere** Zustimmung mit **Zertifizierung**



- Medizinischer Bereich bereits reguliert
- Vertrautheit mit Zertifizierung im Online Bereich



Wie erfolgt der Zugang zu Daten?

Anfragen | Übertragung der Daten



Keine Einflüsse festgestellt



Wer betreibt den Treuhänder?

Staat | Wirtschaftsunternehmen | NGO

Erwartung: Einfluss insbesondere auf Vertrauen



In **keinem** Bereich **Einfluss**
verschiedener Träger festgestellt



Wo werden Daten gespeichert?

Deutschland | EU | Weltweit

Erwartung: Höhere Zustimmung für DE und EU



In **keinem** Bereich **Einfluss** des Speicherortes festgestellt

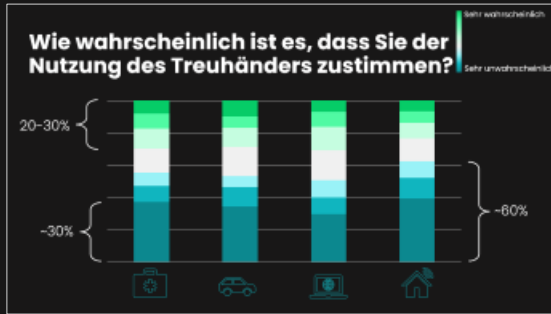
Zusammenfassung

leona.lassak@rub.de | **Leona Lassak**

hanna.pueschel@tu-dortmund.de | **Hanna Püschel**

markus.duermuth@itsec.uni-hannover.de | **Markus Dürmuth**

tobias.gostomzyk@tu-dortmund.de | **Tobias Gostomzyk**



Nutzungsbereitschaft für Datentreuhänder durchwachsen

Datenart



→ IoT & Internet mehr Privatsphäre

Verarbeitung



→ Medizin bevorzugt Analyse

Empfänger



→ Internetdaten nur für Forschung

Benefits



→ Geld motiviert nicht universell

Kontrolle



→ Untergeordnete Rolle

Zugang



Träger



Speicherort



} Unerwartet kein Einfluss

SZENARIOBESCHREIBUNG - IOT



Vermutlich besitzen Sie, wie viele andere auch, Geräte wie Sprachassistenten (z.B. Amazon Alexa, Google Home Assistant), smarte Lampen, einen Staubsaugerroboter, Fitnesstracker oder sogar eine Hunde/Baby-Kamera. Durch die Nutzung dieser Geräte können Informationen abgeleitet werden, wie:

- Aktivität
- Schlaf-/Wachrythmus
- Wohnungsgrundriss
- Standort
- Interessen

Einige dieser Informationen werden von den Geräten an ihre jeweiligen Hersteller übermittelt. Es unterscheidet sich je nach Hersteller und ist oft gänzlich unklar, wozu diese Nutzungsdaten verwendet werden.